

## Inkoopvoorwaarden

### Artikel 1 Begrippen

In deze Voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen verstaan:

- Beroepsfouten: tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Wederpartij onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening, behoort te vermijden;
- Derden: hulppersonen die Wederpartij inschakelt ter uitvoering van de Overeenkomst;
- Diensten: de door Wederpartij op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden;
- Inkoopverantwoordelijken: degenen die volgens de website van Opdrachtgever bevoegd zijn om namens Opdrachtgever Overeenkomsten aan te gaan;
- Opdrachtgever: TNS NIPO B.V., handelend onder de namen Kantar TNS en Kantar Public, dan wel Millward Brown/Centrum B.V., handelend onder de naam Kantar Millward Brown (de Opdrachtgever blijkt uit de Purchase Order van Opdrachtgever dan wel de Overeenkomst die Opdrachtgever met Wederpartij afsluit);
- Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst, welke ondertekend is door de Inkoopverantwoordelijke van Opdrachtgever en Wederpartij, waarop de Voorwaarden van toepassing zijn verklaard;
- Partijen: Opdrachtgever en Wederpartij tezamen;
- Personeel van Wederpartij: de door Wederpartij voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of Derden, die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken;
- Producten: te leveren stoffelijke objecten;
- Voorwaarden: deze inkoopvoorwaarden, die van toepassing zijn op en deel uitmaken van de Overeenkomst;
- Wederpartij: degene die een Dienst verricht of Producten aflevert;
- Werkdag: kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet, waarop de overeengekomen Diensten worden verricht.-

### Artikel 2 Toepasselijkheid

Afwijkingen van de Voorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 3 Verplichtingen van Wederpartij

- 3.1 Wederpartij garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten en/of Producten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen.
- 3.2 Wederpartij garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd c.q. de afgeleverde Producten aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 3.3 Wederpartij stelt alle gegevens (schriftelijke stukken, computerbestanden, etc.) die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, binnen 10 Werkdagen na beëindiging van de desbetreffende werkzaamheden aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 3.4 In geval de Diensten van directe invloed zijn op het primaire proces van Opdrachtgever, dient Wederpartij bij voorkeur over een geldige ISO 20252-certificering te beschikken. Wanneer Wederpartij niet ISO 20252 gecertificeerd is, moeten de Diensten uitgevoerd worden volgens de kwaliteitseisen die ISO 20252 hiervoor stelt en dient Wederpartij zich aan de MOA- en Esomar regels voor onderzoek te houden.
- 3.5 Op eerste verzoek en naar genoegen van Opdrachtgever, zal Wederpartij verklaringen overleggen ter zake zijn solvabiliteit, belastingafdracht en omtrent het gedrag.

**Artikel 4 Acceptatie**

Indien Opdrachtgever de resultaten van de Diensten of de Producten als onvoldoende beoordeelt, worden die niet geaccepteerd.

**Artikel 5 Vervanging van personen bij Diensten**

- 5.1 Vervanging van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, kan door Wederpartij slechts bij uitzondering plaatsvinden en dient minimaal 10 werkdagen van te voren en schriftelijk te worden gemeld. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
- 5.2 Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij in alle redelijkheid meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Wederpartij hieraan gevolg. Daarbij wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.
- 5.3 Bij een vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst, stelt Wederpartij personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen.

**Artikel 6 Gebruik van zaken van Opdrachtgever en diensten van Derden**

- 6.1 Bij het verrichten van de Diensten kan Wederpartij gebruik maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die voor dat doel aan Wederpartij in bruikleen worden gegeven. Aan deze bruikleen kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 6.2 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Wederpartij slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van Derden. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan hij voorwaarden verbinden. De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Wederpartij voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

**Artikel 7 Kennisgevingen**

Kennisgevingen van Partijen op grond van de Overeenkomst worden schriftelijk gedaan. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

**Artikel 8 Geheimhouding**

Wederpartij maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voorzover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht. Personeel van Wederpartij zal door Wederpartij verplicht worden de geheimhoudingsverplichting na te leven.

**Artikel 9 Privacyregels**

Wederpartij is er verantwoordelijk voor dat Personeel van Wederpartij dat betrokken is bij de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze bij Opdrachtgever worden verricht, de door Opdrachtgever aangegeven privacyregels in acht neemt. Partijen verplichten zich de relevante privacywetgeving correct na te leven, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

**Artikel 10 Vergoedingen, meer- en minderwerk**

- 10.1 Opdrachtgever zal aan Wederpartij de werkelijk door haar gemaakte kosten en uren vergoeden, tenzij in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen.
- 10.2 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die Wederpartij op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Indien Wederpartij meent dat van meerwerk

- sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk vooraf schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtgever.
- 10.3 Wederpartij vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Wederpartij brengt ter verkrijging van een opdracht een schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Wederpartij te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voorzover deze door de nadere schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd.
- 10.4 Wederpartij zal een opdracht tot meerwerk tot een maximum van 5% van de oorspronkelijke opdracht aanvaarden en uitvoeren. Een dergelijke opdracht tot meerwerk wordt uitgevoerd onder de bepalingen van de Overeenkomst. In geval voornoemd percentage wordt overschreden, zal voor het meerwerk een aparte, aanvullende Overeenkomst worden gesloten.
- 10.5 Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Wederpartij op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs zal worden verrekend.

#### **Artikel 11 Levering van Producten**

- 11.1 Levering vindt plaats op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, volgens de geldende Incoterm DDP (Delivered Duty Paid). Na levering dient Wederpartij al het verpakkingsmateriaal te verwijderen tenzij Opdrachtgever verzoekt dit niet te doen.
- 11.2 Opdrachtgever kan de Producten bij ontvangst inspecteren, maar is daartoe niet verplicht. Wederpartij zal de afgewezen Producten zodra dit redelijkerwijs wordt gevraagd ophalen. Indien dit niet gebeurt, kunnen de Producten door Opdrachtgever op kosten van Wederpartij worden getourneerd. Het enkel in ontvangst nemen van Producten wordt niet beschouwd als een acceptatie van die Producten en heeft geen invloed op de rechten en rechtsmiddelen van Opdrachtgever.
- 11.3 Wederpartij zal de Producten vergezeld doen gaan van alle materialen en documentatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor een juist gebruik van de Producten. Indien software onderdeel uitmaakt van de Producten, verleent Wederpartij hierbij een onherroepelijke, wereldwijde, royalty-vrije en eeuwigdurende licentie voor het gebruik van dergelijke software.
- 11.4 Het eigendom van de Producten gaat over op het moment dat de Producten feitelijk worden geleverd. Indien de eigendomsoverdracht plaatsvindt vóór de feitelijke levering, blijft Wederpartij volledig verantwoordelijk voor de Producten en draagt zij ervoor zorg dat de Producten als eigendom van Opdrachtgever worden aangemerkt. Deze verantwoordelijkheid omvat tevens de zorg voor adequate verpakking, opslag, beveiliging en verzekering van de Producten.
- 11.5 Wederpartij dient in staat te zijn om de Producten tijdens de normale levensduur van de Producten en voor een aanvullende periode van twee jaar daarna te onderhouden en te repareren.
- 11.6 De Producten worden als niet-conform de Overeenkomst beschouwd als een defect optreedt tijdens de normale levensduur van de Producten met een minimum van vijf (5) jaar na feitelijke levering, tenzij Wederpartij kan bewijzen dat dit het resultaat is van normale slijtage of foutief gebruik. Iedere vorm van onjuist functioneren of onjuiste werking, wordt gezien als een gebrek.
- 11.7 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd in overleg met Wederpartij de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Producten te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen. Indien een wijziging naar het oordeel van Wederpartij gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 5 werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, zullen partijen hierover in overleg treden.

**Artikel 12 Tijdstip levering Diensten en Producten**

Het overeengekomen tijdstip van gereed komen van de Dienst c.q. levering van de Producten is een fatale termijn, tenzij uit de Overeenkomst anders volgt. Bij niet tijdige levering is Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Wederpartij dient dreigende levertijdoverschrijding onverwijld schriftelijk te melden aan Opdrachtgever, met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen. Binnen 10 Werkdagen na ontvangst van de melding, bericht Opdrachtgever of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst toekomen, onverlet.

**Artikel 13 Facturering**

- 13.1 Het recht op betaling ontstaat na schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever. Indien geen acceptatie is verzonden binnen 30 kalenderdagen na de uitvoering van de Diensten c.q. aflevering van de Producten, worden deze geacht geaccepteerd te zijn. Wederpartij factureert binnen 30 kalenderdagen na acceptatie. Facturen dienen verzonden te worden naar de juiste entiteit, zoals blijkt uit de Purchase Order dan wel Overeenkomst (TNS NIPO B.V. of Millward Brown/Centrum B.V.), t.a.v. de Crediteurenadministratie, Postbus 247, 1000 AE Amsterdam.
- 13.2 Betaling geschiedt binnen 60 dagen na factuurdatum mits voldaan is aan de voorwaarden gesteld in deze Inkoopvoorwaarden.
- 13.3 Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie plaatsvindt, zal Wederpartij de factuur specificeren en in door Opdrachtgever eventueel nader aangegeven vorm factureren. In de factuur doet Wederpartij opgave van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, waarbij Wederpartij een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden geeft, alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten, indien deze niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.
- 13.4 Bij alle orders dient Wederpartij een inkoopnummer op zijn factuur te vermelden. Wederpartij dient zich er van te vergewissen dat alle noodzakelijke gegevens op de factuur vermeld staan om de factuur betaald te krijgen.
- 13.5 De betaling van de factuur door Opdrachtgever wordt niet gegarandeerd indien Wederpartij voor het gefactureerde bedrag geen geautoriseerde inkooporder van Opdrachtgever kan overleggen. Een geautoriseerde inkooporder is een pdf-bestand voorzien van het logo van Opdrachtgever en bevat minimaal de volgende gegevens: inkoopnummer, factuuradres, verzendadres, inkoopdatum en projectnummer.
- 13.6 Meerwerk wordt door Wederpartij na voltooiing van de meerwerkzaamheden, en acceptatie daarvan door Opdrachtgever, apart gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld en, aan de hand van authentieke documenten, gespecificeerd.

**Artikel 14 Aansprakelijkheid**

- 14.1 Indien Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan Opdrachtgever haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
- 14.2 Indien Wederpartij voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Wederpartij aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van Opdrachtgever bij Wederpartij ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Wederpartij of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Wederpartij. In voorkomende gevallen zal Wederpartij Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden.
- 14.3 Wederpartij is aansprakelijk voor zowel de directe als eventuele gevolgschade.

**Artikel 15 Overmacht**

Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Wederpartij of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.

**Artikel 16 Ontbinding en opzegging**

- 16.1 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de Partijen de Overeenkomst door middel van een schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 16.2 Indien één der Partijen gedurende een bij de Overeenkomst te bepalen periode ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 16.3 In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen, tenzij partijen een andere termijn overeenkomen.
- 16.4 Opdrachtgever kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Wederpartij wordt geliquideerd, Wederpartij zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd dan wel anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 16.5 Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Tussen Opdrachtgever en Wederpartij zal alsdan afrekening plaatsvinden op basis van de door de Wederpartij ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Wederpartij op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

**Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten**

- 17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten die Wederpartij voor Opdrachtgever verricht, berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden op grond van de Overeenkomst door Wederpartij op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 17.2 Voor zover de resultaten, bedoeld in het eerste lid, tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Wederpartij aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur. Wederpartij garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 17.3 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in het eerste lid, een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Wederpartij Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Wederpartij te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Wederpartij om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Wederpartij machtigt voor zover nodig Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers te doen in- of overschrijven.
- 17.4 Indien tussen partijen verschil van mening bestaat over intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Overeenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten maken.
- 17.5 Wederpartij doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet 1912, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Wederpartij doet, hiertoe gevolmachtigd, ook

namens het aan zijn zijde betrokken Personeel, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

- 17.6 Wederpartij mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

#### **Artikel 18 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst**

Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.

#### **Artikel 19 Verzekering**

- 19.1 Wederpartij heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit Beroepsfouten), bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of Producten die eigendom zijn van Opdrachtgever) en verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de Producten die eigendom zijn van Opdrachtgever. Adequaat verzekerd houdt in ieder geval in dat de verzekering aanspraken tot minimaal € 1.000.000,= dekt.
- 19.2 Wederpartij overlegt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie. Wederpartij beëindigt niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan. Evenmin wijzigt Wederpartij het verzekerde bedrag ten nadele van Opdrachtgever zonder bedoelde toestemming. De door Wederpartij verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

#### **Artikel 20 Overname van personeel**

Partijen zullen zonder toestemming van de wederpartij, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen personeel van de andere Partij in dienst nemen of met dat personeel over indiensttreding onderhandelen.

#### **Artikel 21 Gebruik beeldmerk en merknaam Opdrachtgever**

- 21.1 Het gebruik van het (beeld)merk of de merknaam of handelsnaam van Opdrachtgever in een uiting van commerciële communicatie is slechts toegestaan indien zij hiervoor expliciet schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 21.2 Onder een uiting van commerciële communicatie wordt verstaan, een uiting voor publieke en commerciële doeleinden die via een of meer media naar buiten wordt gebracht.
- 21.3 Indien en voor zover Opdrachtgever schriftelijk toestemming verleent, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, dient in ieder geval te worden vastgelegd:
- voor welke uitingen de toestemming is verleend;
  - voor welke media de toestemming is verleend;
  - voor welke termijn de toestemming is verleend;
  - voor welke (beeld)merken die toebehoren aan Opdrachtgever toestemming is verleend;
  - hoe de (beeld)merken en de merknaam van Opdrachtgever in de uiting gebruikt mogen worden;
  - de hoogte van de vergoeding voor het gebruik van het (beeld)merk of de merknaam van Opdrachtgever.
- 21.4 Elke uiting waarin het (beeld)merk of de merknaam gebruikt zal worden, dient vooraf door Opdrachtgever schriftelijk goedgekeurd te zijn.
- 21.5 Opdrachtgever kan te allen tijde de verleende toestemming intrekken zonder dat Wederpartij zich op schadevergoeding kan beroepen.
- 21.6 In geval van een inbreuk op een of meer verplichtingen ingevolge dit artikel, verbeurt Wederpartij een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 5.000,= per gebeurtenis en een boete van EUR 500,= voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtgever om

nakoming van de onderhavige Overeenkomst te vorderen en de werkelijk door haar geleden schade te vorderen, voor zover die schade hoger is dan de boete.

#### **Artikel 22 WPP Gedragscode**

- 22.1 Bij alle aspecten van de bedrijfsvoering hanteert Opdrachtgever, als onderdeel van het beursgenoteerde WPP, de WPP Gedragscode als ethische leidraad. Wederpartij wordt geacht zich eveneens te scharen achter deze ethische gedragsregels en op verzoek van Opdrachtgever de WPP Gedragscode te ondertekenen. Alle details van dit beleid zijn te vinden via de volgende link: <http://www.wpp.com/corporateresponsibilityreports/2009/cr-at-wpp/code-of-conduct.html>.
- 22.2 Indien Wederpartij de WPP Gedragscode niet ondertekent, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst door middel van een schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

#### **Artikel 23**

Alle genoemde bedragen zijn in Euro's en exclusief b.t.w.

#### **Artikel 24 Geschillen en toepasselijk recht**

Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

© 2016 Kantar Group Limited. Alle rechten voorbehouden.

TNS NIPO B.V., Grote Bickersstraat 74, 1013 KS Amsterdam,  
tel (020) 522 54 44, fax (020) 522 53 33, e-mail: [info@tns-nipo.com](mailto:info@tns-nipo.com), website: [www.tns-nipo.com](http://www.tns-nipo.com).

Millward Brown/Centrum B.V., Grote Bickersstraat 74, 1013 KS Amsterdam,  
tel (020) 556 66 66, fax (020) 556 65 55, e-mail: [info@nl.millwardbrown.com](mailto:info@nl.millwardbrown.com), website: [www.millwardbrown.nl](http://www.millwardbrown.nl).